

Digitaal vitaal: Mensgerichte implementatie van AI

Peter Loozen, Marietta Buchmann & Chantal Engbers

Kennisfestival Anders Werkt Beter

19 juni 2026



**DIGITAAL FIT IN HET
Radboudumc**

Disclosure belangen spreker – voor accreditatie

Bijeenkomst: Kennisfestival Anders werkt beter
Titel sessie: Digitaal vitaal: Mensgerichte implementatie van AI
Spreker: Peter Loozen
Datum: 19 juni 2026

Potentiële belangenverstrengeling:

Voor deze bijeenkomst zijn er geen potentiële belangenverstrengelingen.



De vragen van vandaag

Kernvraag van het festival: Hoe kan 'anders organiseren' bijdragen aan zowel meer efficiëntie als een betere werkbeleving voor zorgprofessionals?

- Hoe kan mensgerichte implementatie van AI bijdragen aan betere werkbeleving?
- Hoe kun je als organisatie 'digitaal vitaal' werken stimuleren en faciliteren?

Wie zijn wij?



Peter Loozen

- Senior beleidsadviseur HR
- Radboudumc



Marietta Buchmann

- Stagiaire Radboudumc
- Masterstudent Work, Organization, and Health Psychology



Chantal Engbers

- Stagiaire Radboudumc
- Masterstudent Work, Organization, and Health Psychology



NRC



ACHTERGROND

Overspoeld door AI:
'Veel HR-managers
willen eindelijk weer
eens een brief met
spelfouten, van een
echt mens'

Kunstmatige intelligentie Een klacht, bezwaar, subsidieaanvraag of sollicitatiebrief is zó gemaakt met een chatbot. Instanties worden daardoor overspoeld met brieven vol feitelijke onjuistheden en verkeerde aannames. AI maakt bezwaar maken makkelijker, maar gehoord worden moeilijker.

Opzet voor vanmiddag

Blok 1: Mensgerichte implementatie AI

- Realiteit in het Radboudumc
- Actuele inzichten uit onderzoek
- Leerervaringen uit de Community of Practice



Opzet voor vanmiddag

Blok 2: Digitaal vitaal aan het werk

- in het Radboudumc
- in jullie organisaties



Onze uitgangspunten

Strategische
impact



Urgent

Mensgericht
bepaalt het
succes

Hoogcomplex
i.s.m.
netwerk-
patners

Zelf AI
inzetten

Praktijkvoorbeelden



Radboudumc leert AI zeldzame syndromen te herkennen met een gezichtsscan



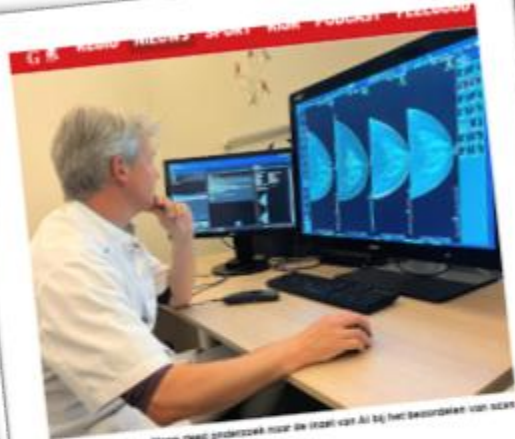
▲ Een darterkwartier in een ziekenhuis. © Marjolijn Groot

Dit redt levens: of iemand opnieuw een hartinfarct krijgt, is vanaf nu te voorspellen



Radboudumc: 'AI vindt alvleesklierkanker eerder dan de gemiddelde radioloog'

Wanneer u zich op 100% zeker bent van de diagnose, kan het zijn dat u niet meer hoeft te wachten op een tweede mening van een radioloog. Dit kan tot een snellere behandeling leiden. Dit is de uitkomst van een onderzoek van het Radboudumc naar de inzet van AI bij het beoordelen van scans van borsten. © Radboudumc



▲ Radioloog Rijk Wijn doet onderzoek naar de inzet van AI bij het beoordelen van scans van borsten. © Radboudumc

Twee radiologen beoordelen nu scans op borstkanker, maar een van hen kan beter vervangen worden door AI



BabyChecker redt vrouwenlevens

Waarom dat wereldwijd jaarlijks 260.000 vrouwen tijdens de zwangerschap af in het kraambed overlijden? Dat zijn er ruim 800 per dag. Moeder- en kindsterfte is nog altijd een probleem en rijpt voor nieuw thema van Wereldgezondheidsdag 2025. Gelukkig zijn er nu dagelijks oplossingen, zoals de Nederlandse BabyChecker.



AI zorgt voor veel minder onterechte verdenkingen longkanker

Auteur: ANP
Onderzoekers van het Radboudumc hebben een AI-model gemaakt dat het aantal fout-positieve uitlagen bij longkankerscreening met 39 procent vermindert. Dit resultaat is volgens het academische ziekenhuis in Nijmegen van belang voor de eventuele invoering van bevolkingsonderzoek naar de

AI op de werkvloer: Wat leren we uit de eerste pilots?

- 1) **Succesvolle adoptie** vraagt om AI-oplossingen die échte problemen van eindgebruikers oplossen.
- 2) **Kwaliteit is randvoorwaardelijk, maar niet sluitend** | Een AI-tool waarvan zorgverleners de kwaliteit nog onvoldoende vinden, kan tóch als potentieel nuttig worden gezien.
- 3) **Scepsis sluit gebruik niet uit** | Professionals die kritisch starten met het werken met een AI-oplossing, zijn deze oplossing toch relatief makkelijk gaan gebruiken.
- 4) Evalueren gaat maar voor een klein gedeelte over de techniek...
Veel belangrijker is **aandacht** hebben voor **de rol van professionals ten opzichte van AI**, denk aan:
 - *Wat is zijn/haar houding ten opzichte van AI?*
 - *Hoeveel **vertrouwen** heeft de medewerker in AI?*
 - *Wat is zijn/haar huidige **veranderbereidheid**?*
 - *Wat is het **digitaal welzijn** van de medewerker voor en tijdens het gebruik van de AI-oplossing?*

Wat maakt AI anders dan andere technologische implementaties?

‘AI ontwikkelt zich vaak sneller dan we kunnen implementeren. Succes vraagt daarom om een praktijkgerichte aanpak: samen met professionals uitproberen, leren en bijsturen.’

Van pilot naar praktijk: Wat vraagt dit van implementatie?

Inzichten uit huidige (EPIC)- AI-pilots |

- Professionals willen de inhoud eerst zelf controleren: *“klopt dit echt?”*
- In het begin wordt de inhoud veel gecheckt; controle neemt af als vertrouwen groeit.
- Acceptatie van de AI-oplossing werkt sterker via collega's: peer-to-peer uitleg heeft een groter effect dan (algemene) centrale communicatie.
- In de huidige pilots is de AI-oplossing ondersteunend aan het huidige proces. Professionals kunnen terugvallen op de 'vorige werkwijze' waardoor oefenen met de oplossing veiliger voelt.

Aandachtspunten voor implementatie en opschaling van AI-oplossingen:

- **Begin klein:** werk met een kleine, gemotiveerde groep, zodat er voldoende aandacht is voor adoptie
- Organiseer **hands-on begeleiding** op de werkvloer
- Zet **enthousiaste gebruikers** in als ambassadeurs

Brede blik: toekomst van werk



AI verandert de kwaliteit van arbeid



Taken kunnen:

- complexer en uitdagender worden
- gevarieerder worden
- of juist eentoniger worden

Effect op medewerkers:

- verandering in autonomie
- verandering in mentale belasting

Hoe wordt vrijgekomen tijd ingevuld?

Aanbevelingen voor de praktijk



1. Begin bij concrete **knelpunten in het primaire proces**, niet bij de technologie
2. Werk **interactief en kleinschalig**, met ruimte om te leren en bij te sturen
 - Feedbackloops & ruimte om te experimenteren
 - Betrek medewerkers bij het innovatieproces
3. Maak **kwaliteit van de arbeid** een expliciet ontwerp kader
 - Welke taken verdwijnen en ontstaan?
 - Welke vaardigheden zijn nodig?
 - Hoe wordt vrijgekomen tijd ingevuld?

Community of Practice

Mensgerichte implementatie AI



Radboudumc



Belastingdienst

Radboudumc

Community of Practice

Menselijke
vaardigheden en
continu leren
worden belangrijker

Draagvlak van AI hangt
sterk af van hoe AI
wordt gepresenteerd

Bij aanschaf AI inschatting
maken
van arbeidsbesparing en
effect op werkplezier

AI zien als organisatie
ontwerpvragestuk, niet
alleen als IT-project



bedrijven
netwerk hx

Onderzoek AI geletterdheid



5,8

Eigen beoordeling AI geletterdheid

58%

Gebruikt soms of structureel AI-toepassingen in het werk

25%

Van de leidinggevenden voelt zich voldoende toegerust om (nieuwe) AI-toepassingen in het team te introduceren

68%

Ziet AI als een waardevolle toevoeging in de zorg

42%

Weet niet of er binnen hun organisatie richtlijnen of beleid is voor AI-gebruik

Blok 2: Digitaal vitaal aan het werk



Samen werken aan digitale competenties

- Vaardigheid
- Verantwoordelijkheid
- Vitaliteit
- Veranderende mindset



**DIGITAAL FIT IN HET
Radboudumc**

Digivitaal in het Radboudumc

- 1) Digifit en digithermometer
- 2) Evaluator
- 3) Brainwaves
- 4) Geconcentreerd werken
- 5) AI: show, ask & tell



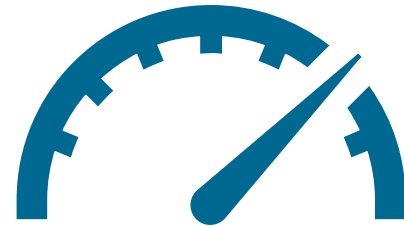
Digithermometer

Uitkomsten

- Technostress
- Werktevredenheid

Voorspellers

- Taak en werkinhoud
- Autonomie, relatedness, competence
- Vertrouwen in het systeem



Evaluator

- Effectmeting van arbeidsbesparende innovaties
- Samenwerking met MUMC+

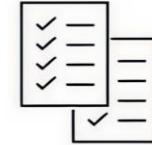
TOOLKIT

1 Welke domeinen van arbeidsinzet zijn relevant?

- Productiviteit**
 - Tijdsbesteding
 - Soort en hoeveelheid taken
- Welzijn**
 - Autonomie
 - Competentie
 - Verbondenheid
 - Betekenisvol werk
 - Emotionele, fysieke en cognitieve impact
 - Arbeidsvoorwaarden
 - Werkomgeving en cultuur



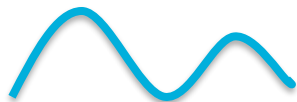
2 Welke vragen/metingen zijn relevant?



3 Hoe beslissen we over arbeidsbesparende innovaties?



Brainwaves



Slimmer werken met AI:
mentale ontlaster



Focus en energie in een
digitale wereld:
prikkel en aandacht



Digitale weerbaarheid &
wendbaarheid:
technostress en
onzekerheid



Digitaal vergaderen met
aandacht en energie

Geconcentreerd werken



Show

Verbinden



Ask



Inspireren

Tell



Elkaar vinden

Terug naar de vragen van vandaag

Hoe kan mensgerichte implementatie van AI bijdragen aan betere werkbeleving?

- klein beginnen, aansluiten bij concrete knelpunten in het werk
- mét medewerkers
- mensgerichte factoren vooraf meenemen in ontwerp en implementatie
- blijven monitoren

Terug naar de vragen van vandaag

Hoe kun je als organisatie 'digitaal vitaal' werken stimuleren en faciliteren?

- digitale mindset stimuleren
- ruimte voor leren en experimenteren
- breed palet van interventies voor teams, leidinggevenden en medewerkers

