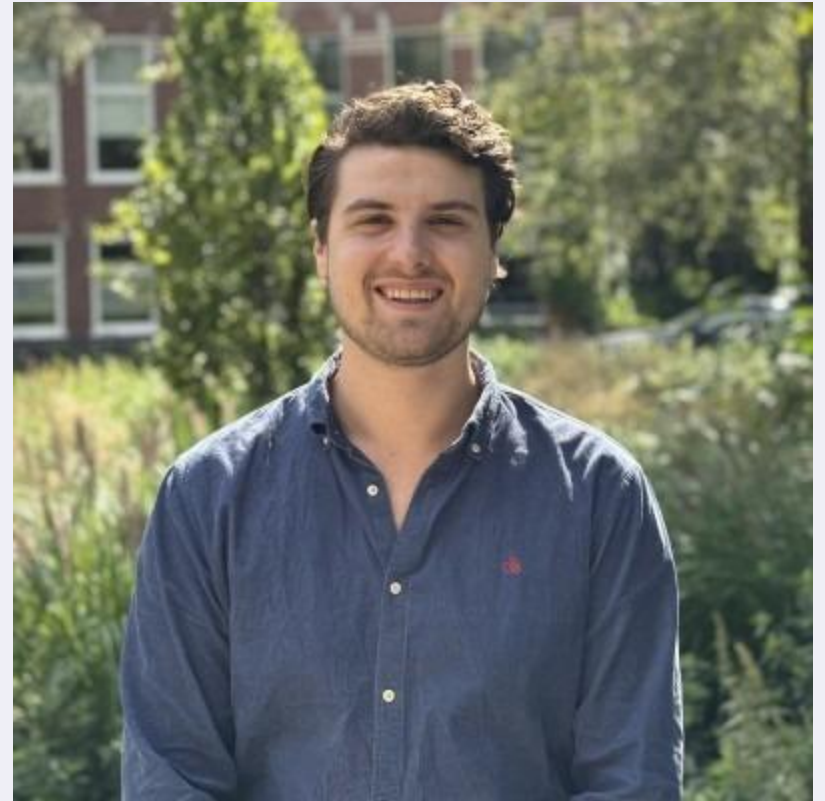




Disclosure belangen spreker – voor accreditatie

Bijeenkomst: Kennisfestival Anders werkt beter
Titel sessie: Stop met saaie vragenlijsten, start met echte gesprekken
Spreker: David de Wilde & Lieuwe de Boer
Datum: 19 juni 2026

Potentiële belangenverstrengeling:

Voor deze bijeenkomst zijn er geen potentiële belangenverstrengelingen.



Wie van jullie vult er wel eens vragenlijst in?



Wie vond dit écht leuk en waardevol om te doen?





**op een schaal
van 1 tot 5:**

LAAT MAAR



Deze e-mail is bedoeld voor david.de.wilde@achmea.nl en bevat een persoonlijke link. Stuur deze e-mail niet door aan anderen!

Beste David,

Jouw teamresultaten zijn bekend!

Bekijk de resultaten via My Effectory

Daarvoor log je in met jouw e-mailadres via onderstaande knop.
Vervolgens vind je de resultaten onder het tabblad 'Your Feedback'.

ik wil geen
RAPPORT

ik wil dat

IEMAND
LUISTERT

‘Zorgverleners worden genoeg bevraagd over het werk’



**Waarom vind ik
goed luisteren belangrijk?**

David:



Ervaringsdeskundige in:

Skateboarden

**Dode
voortand**

**Ziekte in
familie**



Het is onmogelijk om de ander te ondersteunen wanneer je de ervaringen niet kent.

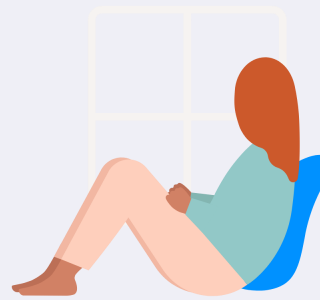




Mijn belevingswereld



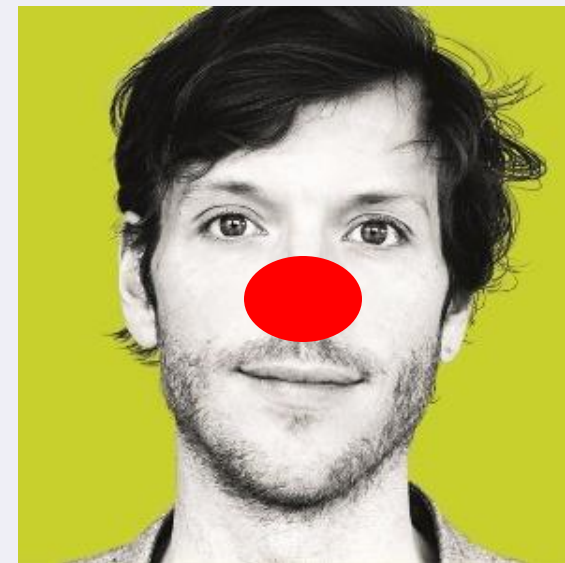
Belevingswerelden van anderen



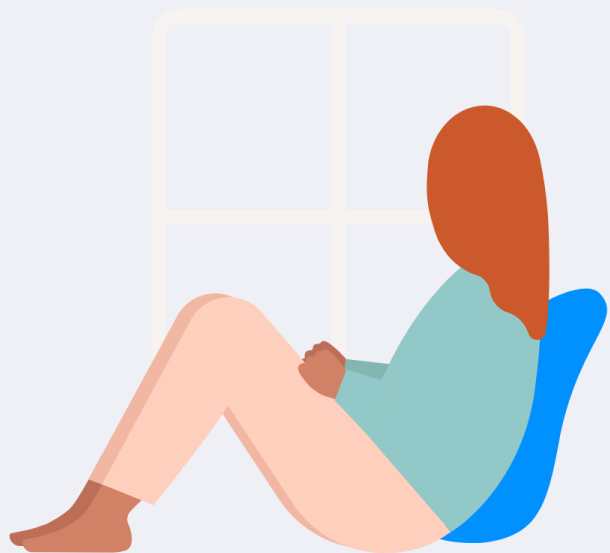
Gevaar: oplossingen ontwerpen vanuit je eigen perspectief



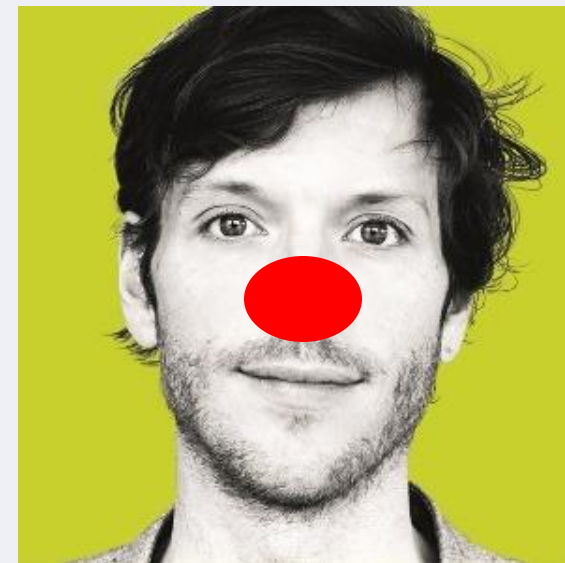
Oma, je mag mee naar Ajax Feyenoord!
Zie je 14:00 op de Bijlmer?
Treintijden vind je in de NS app.



Gevaar: oplossingen ontwerpen vanuit je eigen perspectief



Kom op, het is lekker weer.
Dat moet je benutten!



'Scootmobiel delen? Levensgevaarlijk!'

VIDEO Veel mindervalide Hagenaars zijn geschokt door het idee dat ze hun scootmobielen voortaan zouden moeten delen met andere hulpbehoevenden. De gemeente zou werken aan een netwerk van scootmobielen, die overal in de stad staan en gebruikt kunnen worden door wie er op dat moment eentje nodig heeft. De gedachte is zo de kosten van het Wmo-vervoer te drukken.

Vraag?

Antwoord!

Antwoord!

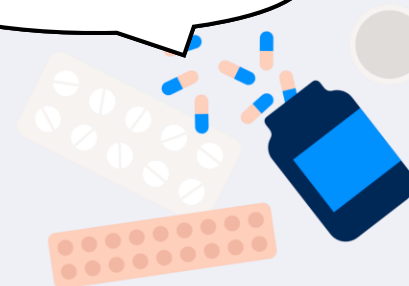
Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!

Antwoord!



Hoe werkt het precies?



Stop saaie vragenlijsten. Start met

ECHTE GESPREKKEN

Collega's zien elke dag wat beter kan.
Dat zijn geen 1-5 scores, maar echte ervaringen.
InsightOut brengt deze verhalen tot leven.

HOE? GEWOON VIA WHATSAPP



Hoe makkelijk kun jij de hulpmiddelen
regelen die je cliënten nodig hebben?

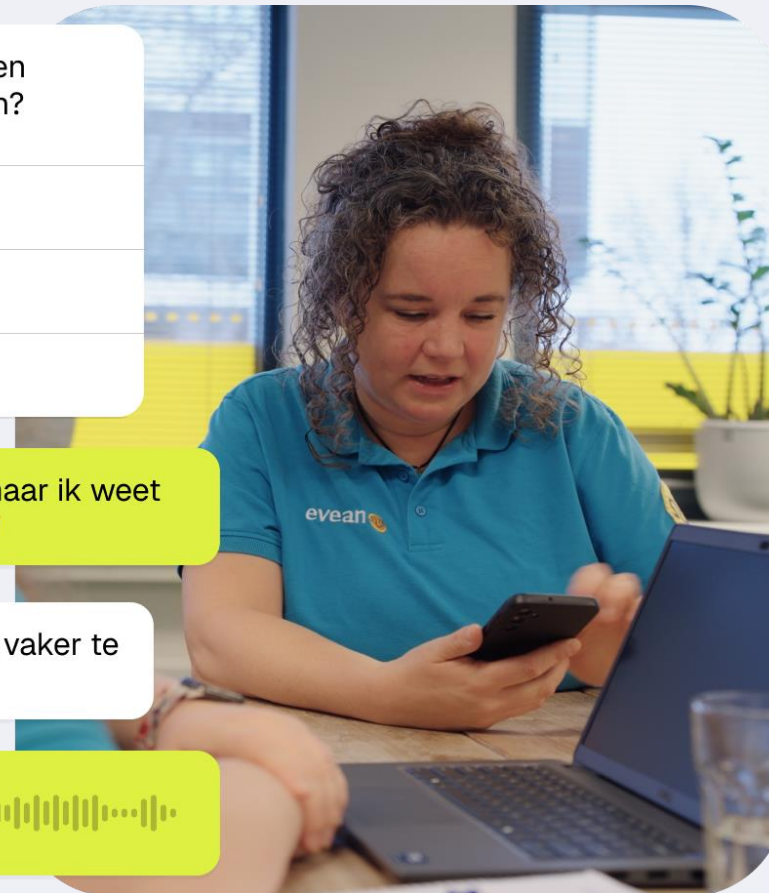
Ja, vaak

Soms

Zelden / nooit

Soms, ik wil het vaker doen, maar ik weet
niet goed waar te beginnen 🤔

Snap ik! Wat zou jou helpen om dit vaker te
kunnen doen?



espria

espria



Dit is jullie InsightOut Rewind!



57 (88%) collega's
spraken zich uit!



Wat is er allemaal
gezegd? laten we even
terugspoelen.

Klik voor resultaten!





Build or buy?



Van ophalen naar oplossen



Werkplezier en balans

Start je je dag met energie?

Ja, zeker!

Soms

Nee, eigenlijk niet

Soms. Het is de laatste tijd wat druk.

Oke! Hoe komt dat en wat vind je daarvan?

Materialen en veiligheid

Voel je je veilig tijdens je dienst?

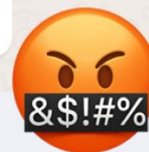
Altijd

Soms

Zelden

Soms. De voorschriften zijn duidelijk, maar soms voel ik me onveilig bij de cliënt

Dat lijkt me niet fijn. Wil je wat meer vertellen hoe dat zo komt?



Zeg het maar!

Dit onderzoek is uitgezet door Petra, manager HR.
Wat zou je haar mee willen geven?



Petra Hensen
Manager HRM



Goed dat je dat deelt! Wat zou je graag als reactie willen zien?

Standaard vragenlijsten raken slechts de oppervlakte, InsightOut gaat juist de diepte in



Traditionele vragenlijst

Meten en rapporteren

Scores en percentages

Eénrichtingsverkeer

Complexe terugkoppeling

30-50%
participatie



InsightOut

Begrijpen en verbeteren

Context en oorzaken

Tweerichtingsgesprek (WhatsApp)

Terugkoppeling voor iedereen

>85%
participatie

Hoe InsightOut werkt



We luisteren

We brengen in kaart wat er leeft op de werkvloer en wat collega's bezighoudt.



We vragen door

Ontdekken wat er achter de signalen schuilgaat.



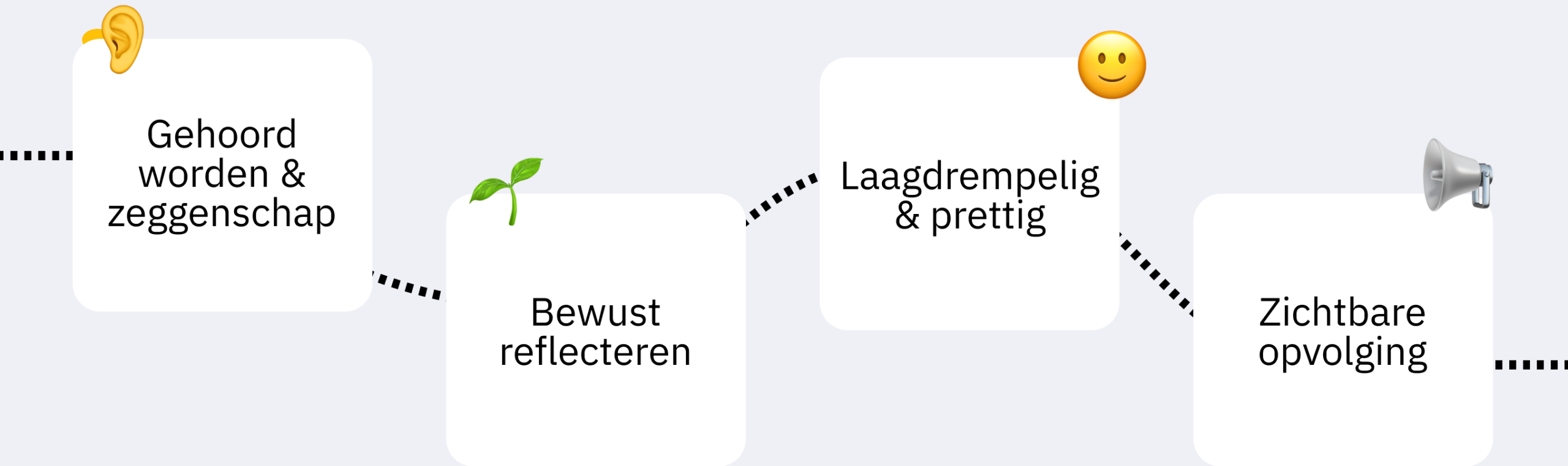
We maken zichtbaar

We geven duidelijke terugkoppelingen en verbeter acties.



We blijven volgen

Zie wat er effect heeft en waar nog kansen liggen.



R

Leuke vragen waardoor je soms even goed moet nadenken over iets. En fijn dat er op deze manier geluisterd word naar de medewerkers

R

Het is leuk om vragen te beantwoorden en zo mee te helpen in onderzoeken zoals jullie maken en doen
Het zet mij ook weer even aan het denken over mijn werk en functie



Wel interessant om mee te doen en medezeggenschap te hebben over onderwerpen. Ik ben benieuwd naar de resultaten en wat er mee gedaan wordt op beleidsniveau bijvoorbeeld.

88 % deelname

88% wil doorgaan

73% vond InsightOut interessant

Impact van binnenuit



We brachten de inzichten tot leven in de bestuurskamer

Dit leidde direct tot actie:

- Traject om administratie in kortdurende zorg te verminderen
- Anders inrichten van roosters
- Terugdringen van minutenregistratie

Wat is **zeggenschap** voor jou?



25 bezoekers
spraken zich uit!



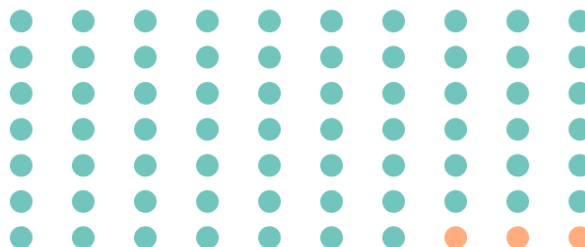
Wat is er allemaal
gezegd? laten we even
terugspoelen.

Klik voor resultaten!



Belang zeggenschap

Hoe belangrijk vind jij zeggenschap
binnen jouw organisatie?



- 96% Heel belangrijk
- 4% Beetje belangrijk
- 0% Niet belangrijk



Wat is zeggenschap voor jou?

“Ik wil kunnen **meebeslissen** hoe
mijn werk uitgevoerd moet worden”

– Genoemd door 12 bezoekers –



“Een organisatie of leidinggevende die **de
tijd** voor je neemt en echt naar je **luistert**”



– Genoemd door 8 bezoekers –

“Niet over zorgverleners praten, maar
met zorgverleners”

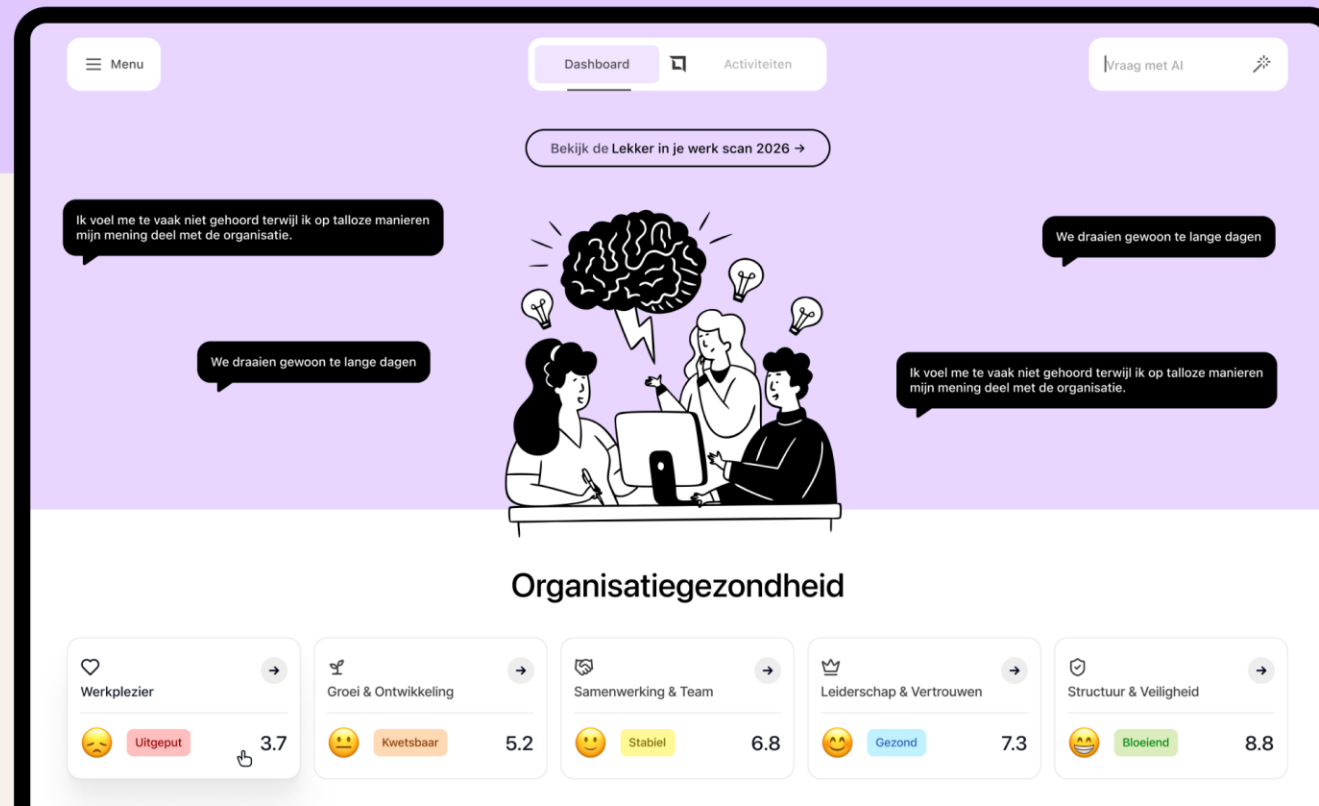
– Genoemd door 7 collega's –



Overzicht via één interactief dashboard.

Vraag, analyseer en plan. Zelfstandig of met onze hulp.

PLAN EEN DEMO



An aerial photograph of a residential neighborhood. In the foreground, there are rows of brick houses with dark roofs. A canal runs through the middle of the neighborhood. In the background, more houses and some trees are visible under a cloudy sky.

Een actueel zorgplan voorkomt dubbel werk.

Ja!

Administratie is pittig

Het cliëntcontact geeft me energie

Thanks!

Ik waardeer de hulpmiddelbox

BEDANKT!

