



Een standbeeld voor bestuurders

Mariëtte van der Voet en Pepijn Mattie

Ministerie van VWS

Secretariaat Regiegroep Aanpak Regeldruk

Kennisfestival
Gasfabriek, Deventer, 19 juni 2026

Disclosure belangen spreker – voor accreditatie

Bijeenkomst: Kennisfestival Anders werkt beter
Titel sessie: Een standbeeld voor bestuurders
Spreker: Pepijn Mattie en Mariëtte van der Voet
Datum: 19 juni 2026

Potentiële belangenverstrengeling:

Voor deze bijeenkomst zijn er geen potentiële belangenverstrengelingen.



Een standbeeld voor bestuurders

AZWA /
IZA

19 juni 2026	Kennisfestival Anders werkt beter
13:00	Welkom
	Aanpak regeldruk
	Rol van de bestuurder
	In praktijk
13:40	Afsluiting



Vragen aan de deelnemers

- Wie **wil** er aan de slag om regeldruk te verminderen in de eigen organisatie?
- Wie **is** er aan de slag om regeldruk te verminderen in de eigen organisatie?
- Wie **heeft** er al eens een actie succesvol uitgevoerd om regeldruk op de werkvloer te verminderen?

Vragen aan de deelnemers



Menti.com
3163 1758



Het Parool

Administratie in de zorg wordt steeds tijdrovender: 'Ook als het niet in de computer staat vervangen we die pleister als



Zorgvisie

Minder administratie als oplossing voor personeelstekort

Het aandeel administratie in de gezondheidszorg (38,

Eerste doelen verminderen regeldruk niet gehaald



Suzanne Bremmers 8 juni 2026, 17:04 2791 keer gelezen

Zorgvisie

Begrijp regeldruk in de zorg: draai het om

Zeker in de beginmaanden van de eerste lockdown was er een eengezindheid; de continuïteit van zorg stond voorop.

Nieuws 15 juni 2026

Wlz-aanvraag door familie een stap dichterbij

De Tweede Kamer heeft op 4 juni ingestemd met een Wlz-aanvraag in te dienen voor cliënten die daarvoor in aanmerking komen.

18 MEI 2026
3107 KEER GELEZEN

Opslaan Reacties 0 Delen

Jeugdzorg verdrinkt in bureaucratie door tienduizenden registratiecodes

Minder administratie levert in psychiatrie bijna uur per dag op

Het Grote Zorgdebat toont van links tot rechts wil tot samenwerking, maar regeldruk blijft knelpunt

Tijdens de vijfde editie van *Het Grote Zorgdebat* op 21 oktober in het Beatrixtheater in Utrecht discussieerden zes politieke partijen over de toekomst van de zorg. De KNMG was medeorganisator van het debat, dat dit jaar in het teken stond van drie thema's: *werkplezier in de zorg*, *toegankelijkheid*, *kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg én preventie*. Deelnemers waren de CDA (Harmen Krul), D66 (Wieke Peeters), GroenLinks-PvdA (Julian Bushoff), PVV (Vicky Maeijer), SP (Sarah Dobbe) en de VVD (Harry Beveridge).

Regiegroep Aanpak Regeldruk

Meer directe tijd voor zorgprofessional en patiënt,
minder administratieve handelingen

AZWA /
IZA

Plan van aanpak Regiegroep

De acties van de Regiegroep zijn ingedeeld in de volgende thema's:

- Verminderen bestaande en voorkomen nieuwe regeldruk
- Opschaling en implementatie van goede voorbeelden
- Vereenvoudiging inkoop en verantwoording
- Afschaffen machtigingen en verklaringen
- Digitalisering, gegevensuitwisseling en AI
- Meer inzicht door veldbevraging aan zorg- en hulpverleners
- Agendering en aanpak regeldruk in de regio
- Cultuuromslag van wantrouwen naar vertrouwen



Speciaal gezanten

Twee speciaal gezanten brengen partijen samen, jagen de aanpak aan en bewaken de voortgang van de activiteiten.



Resultaat

- Meer werkplezier en autonomie voor zorgprofessionals
- Minder wachtlijsten en meer patiëntenzorg
- Bijdragen aan het voorkomen van het arbeidsmarkttekort



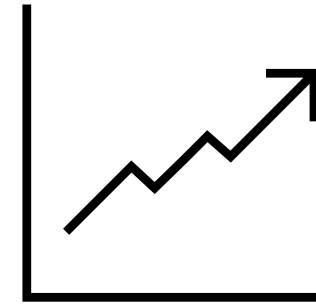
Op alle niveaus is actie nodig

- **Landelijk:** bij financiers, systeempartijen, wetgever, brancheorganisaties, beroepsverenigingen
- **Regionaal:** in de uitwisseling en samenwerking tussen zorgaanbieders en in de inkoop en verantwoording tussen financiers en zorgaanbieders
- **Lokaal:** bij zorgaanbieders, zorginstellingen en zorgprofessionals zelf

Wat levert max 20% administratie op?

De opbrengst kan heel groot zijn voor de arbeidsmarkt

- minder werkdruk en meer werkplezier
- ruimte voor opleidingen
- ruimte voor innovaties en nieuwe methoden

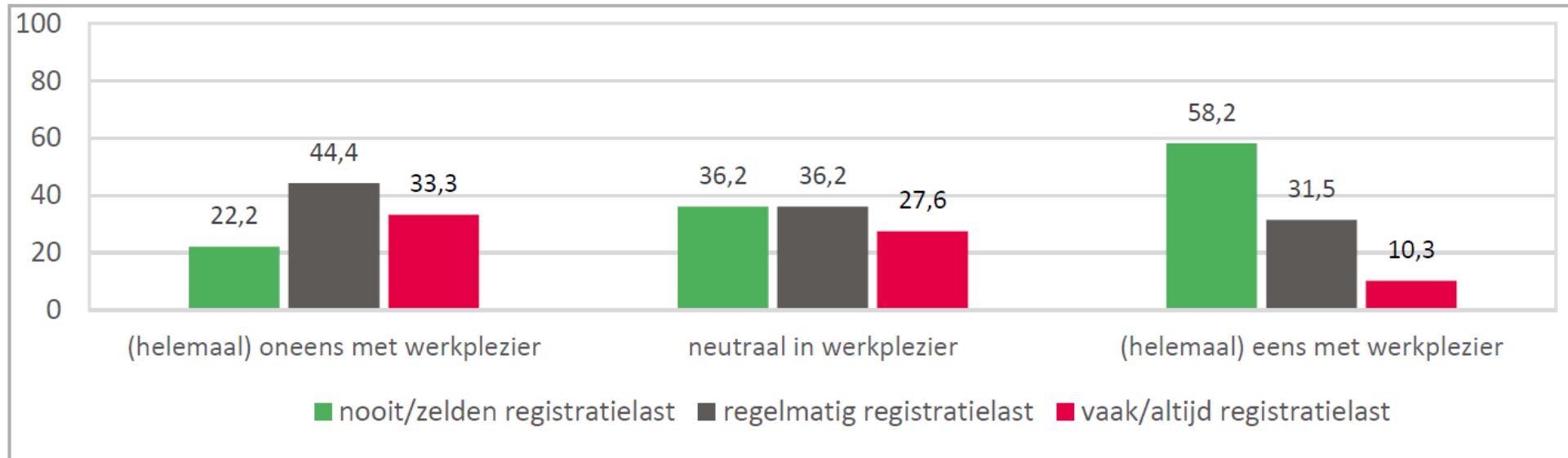


De opbrengst kan heel groot zijn voor de patiëntenzorg

- meer kwantiteit en kwaliteit patiëntenzorg
- minder wachtlijsten
- voldoende zorg voor jou, je naasten en de samenleving

Samenhang administratie en werkplezier

*Figuur 1 Mening over de ervaren registratielast door het registreren van informatie voor de organisatie, management en/of beleid in relatie tot met plezier naar werk gaan (in %)**



* $\chi^2 (4)=27,0, p<0,00$

Registratielast in relatie tot werkbeleving onder zorgprofessionals | Nivel

Wat doen we met de opbrengst?

Een voorbeeld: 5 uur tijdsbesparing per week

50% tijd voor de professional	
1,5 uur	Opleidingen/intervisie personeel en nieuwe werkwijzen
1 uur	Vergroting werkplezier, verlaging werkdruk leidend tot terugdringen arbeidsmarkttekort
50% tijd voor de patiënt	
1,5 uur	Meer patiënten helpen en wachtlijsten verminderen
1 uur	Meer inzet in de regio, bijvoorbeeld door samenwerking met andere zorgaanbieders en het sociaal domein
Nota bene	De bovenstaande tijdsbesparing kan leiden tot een gedeeltelijke prijsverlaging die bijvoorbeeld 50-50 kan worden verdeeld tussen instelling en financier

Rol van de bestuurder

- De zorgprofessionals ervaren de meeste last
- Het initiatief om te ontregelen komt vaak van de werkvloer
- De bestuurders zijn nodig om de initiatieven te faciliteren
- Analyse rol van de bestuurder via
 - [\[Ont\]regel de Zorg Live Event met Koplopers - Actie Leer Netwerk](#)
 - [\[Ont\]Regel de Langdurige Zorg: Minder regeldruk](#)
 - [Infographic \[Ont\]regel de zorg Actie Leer Netwerk - RegioPlusHome | \(Ont\)Regel de Zorg](#)

Praktijkvoorbeelden 1/3

- Thuiszorg: Door het tekort aan begeleiders in de zorg, ontwikkelt **Envida** een methodiek waarbij praktijkleerversterkers structureel ingezet worden, met zo min mogelijk overbodige administratie, in nauwe samenwerking met onderwijsinstellingen. [Praktijkleerversterkers aan zet](#)
- Ouderenzorg: **Vitalis** heeft een robot (Rob) ontwikkeld die roosterverstoringen zelfstandig oplost. Daarmee worden op dagelijkse basis tientallen verstoringen afgevangen en wordt personeel ontlast in planningstaken. [Roosterverstoringen aanpakken](#)
- Jeugdzorg: In de jeugdzorg werkt **Levvel** via “Skills@” aan zowel organisatorische als inhoudelijke innovaties: medewerkers krijgen meer autonomie, er wordt gestreefd naar vermindering van overhead en er wordt gewerkt met tools zoals een digitale agendaplanner die administratieve lasten verlaagt. [Hoe Levvel met het programma Skills@ inzet](#)

Praktijkvoorbeelden 2/3

- Ouderenzorg: **Cedrah** (met Zorgsaam) gebruikt het idee van een “bullshit antenne”, een zintuig om onnodige regels te signaleren om regelgeving kritisch tegen het licht te houden, regels te schrappen of vereenvoudigen. [Een zesde zintuig voor onnodige regels](#)
- Ziekenhuiszorg: In het ZIRE-project (**Radboud UMC**) is het aantal kwaliteitsregistraties op de IC's teruggebracht van 100 naar 16, met als basis meer vertrouwen in professionals en minder onnodige registratie. Dit heeft een halvering per dienst, per medewerker opgeleverd (30 minuten per dienst) [Project Zinnvolle registratie \(ZIRE\)](#)

Praktijkvoorbeelden 3/3

- Ouderenzorg: **Carintreggeland** besloot om de verplichte dubbele controle bij risicovolle medicatie (buiten de baxter) los te laten in zowel wijkverpleging, verpleeghuizen als herstellzorg. Het project is gebaseerd op vertrouwen in professionals na een testfase, en deelt ervaringen over hoe je dit veilig kunt implementeren. [Minder regels, meer vertrouwen](#)
- Ziekenhuiszorg: **Mission (Im)possible (St Antonius)** bedacht een meer gedurfde aanpak in de ziekenhuiszorg: mantelzorgers bewuster betrekken, rolverdeling onder verpleegkundigen herzien én een app waar patiënten zelf gegevens invullen. De interventies besparen verpleegkundigen gemiddeld 45 minuten per dag en verhogen de patiëntbetrokkenheid. [Mission \(Im\)possible:](#)



Mentimeter vragen 1 t/m 3

- In hoeverre onderschrijf jij het doel om te komen tot maximaal 20% administratie?
- Stelling: De rol van bestuurders is cruciaal bij ontregelen binnen de organisatie.
- Welke elementen zijn cruciaal voor de rol van bestuurder bij het ontregelen? (Gebruik kernbegrippen)



Terugkerende thema's

- Leiderschap en lef
- Eigenaarschap en mandaat bij professionals
- Cultuurverandering: van wantrouwen naar vertrouwen
- Leren, reflecteren en blijven verbeteren

Leiderschap en lef

- **Zorg voor duidelijke steun en betrokkenheid vanuit het bestuur**, want zonder top-down support slagen projecten niet.
- **Geef als leiding het goede voorbeeld** door zichtbaar, transparant en actief mee te doen.
- **Betrek de werkvloer actief**: ga langs, luister, observeer en neem de input mee in besluiten.
- **Creëer ruimte en vertrouwen voor medewerkers**, en stem doelen en tempo af op wat voor de werkvloer haalbaar is.
- **Houd koers en maak successen zichtbaar** om draagvlak en motivatie te versterken.

ZIRE: *“Het verlenen van goedkeuring voor het experiment van bovenaf droeg bij aan vertrouwen op de werkvloer om volgens ZIRE-principes te werken.”*

Eigenaarschap en mandaat bij de professionals

- **Geef ruimte, vertrouwen en mandaat.** Dit vergroot het échte eigenaarschap van professionals.
- **Geef teams vrijheid en tijd** om te komen tot bottom-up initiatieven en experimenten.
- **Zorg voor bestuurlijke rugdekking** bij initiatieven en experimenten en **bestuurlijke besluitvorming** om deze organisatiebreed te implementeren

Inge Fleischeuer (Vitalis): *“Geef de ruimte om te experimenteren zonder alles als ‘project’ te bestempelen.”*

Peter Bosselaar (Atlant): *“Sta als bestuurder achter je medewerkers. Geef ze de ruimte om fouten te maken, laat ze experimenteren en het desnoods terugdraaien.”*

Cultuurverandering: van wantrouwen naar vertrouwen



- **Zie ontregelen niet als een kortdurend project** maar als een organisatiebrede verandering (cultuuromslag).
- **Zet een stip op de horizon en blijf volharden** om oude routines los te laten en nieuwe denkwijzen in te voeren.
- **Kijk eerst intern.** Veel bureaucratie komt van binnenuit de organisatie, vaak niet opgelegd maar zelf gecreëerd en in stand gehouden.
- **Investeer in ontregelen.** Dit kost eerst tijd en energie voordat de organisatie kan profiteren.

Peter Bosselaar (Atlant): *“Creëer structureel tijd en ruimte. Wij hebben bewust een langlopend ontregelproject ingericht, zodat we hier langdurig middelen en tijd voor vrij kunnen maken. Met tijdelijke acties krijg je de cultuur- en gedragsverandering die nodig zijn niet voor elkaar.”*

Leren, reflecteren en blijven verbeteren



- **Zie ontregelen als een continu leerproces**, niet als een eindpunt.
- **Plan cycli van reflectie en feedback** om te blijven verbeteren.
- **Maak voortgang zichtbaar.** Gebruik hulpmiddelen zoals verbeterborden, themabijeenkomsten en intervisie.
- **Focus op een duidelijke overkoepelende visie en vier successen** om motivatie en richting te versterken.

Petra Paulus (EnvidaLeert): *“Zie opleiden en leren als een kerntaak van de zorgorganisatie en zorg dat je regelmatig aan tafel zit met mensen die daarvoor in je organisatie verantwoordelijk zijn. Bezuinig niet op opleiden en leren maar faciliteer zodat het efficiënter en vernieuwend kan zijn. Dan komen de baten vanzelf.”*

Mentimeter vraag 4 en 5

- Ga je de komende week actie nemen om de regeldruk te verminderen?
- In welke mate is je eigen organisatie klaar om aan de slag te gaan met ontregelen?



In gesprek met de buren

- Welke actie ga je in de komende week nemen om ervoor te zorgen de regeldruk wordt verminderd in je eigen organisatie?
 - Met welk thema ga je aan de slag?
 - Hoe ga jij aan de slag?
 - Hoe ga jij je collega's, manager en bestuur betrekken?

In praktijk

- Wie heeft er bij zijn buurman of buurvrouw een mooie actie gehoord om de regeldruk in de eigen organisatie te verminderen?

Een standbeeld voor bestuurders



Teunis Stoop (Cedrah): “*Controleren is goed, vertrouwen is beter.*”

Pauline Siepel (Carintreggeland): “*Vertrouwen in professionals is de kern.*”

Meer informatie

- Meer informatie op:
[Regiegroep Aanpak Regeldruk](#)
- Volg de speciaal gezanten op LinkedIn:
[Speciaal gezanten Regiegroep Aanpak Regeldruk](#)
- [Ontregel de Zorg | LinkedIn](#)
- Of mail met:
DienstpostbusRegiegroepAanpakRegeldruk@minvws.nl
- Help ons de workshop te verbeteren:

